

Публичная оферта

Версия 020726

Дата опубликования текущей версии: 02.07.2026г

Оферта размещена в сети интернет по адресу: <https://priceninja.ru/oferta>

Данная публичная оферта (Оферта) является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ПРАЙС НИНДЗЯ», ИНН 9703250804, ОГРН 1267700222789 (Лицензиара) заключить лицензионный договор в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

Оферта адресована юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", использующим Сервис в целях осуществления предпринимательской деятельности (Лицензиат). Акцептуя Оферту, Лицензиат подтверждает и гарантирует, что использует Сервис исключительно в предпринимательских целях, и положения законодательства о защите прав потребителей к отношениям Сторон не применяются.

Безусловным принятием (акцептом) условий Оферты считается регистрация в Сервисе. Согласие с последующими редакциями Оферты подтверждается Лицензиатом способами, предусмотренными Офертой, в том числе оплатой вознаграждения, подтверждением в Личном кабинете или продолжением использования Сервиса. Дата и время акцепта, подтверждения согласия с редакцией Оферты и иных юридически значимых действий Лицензиата, а также редакция Оферты, действовавшая на момент их совершения, фиксируются программными средствами Лицензиара; Стороны признают такие данные надлежащим доказательством факта и условий заключения договора и его изменения.

Термины и определения

Сервис — программа для ЭВМ «Прайс Ниндзя» (Price Ninja), доступ к которой предоставляется через сайт <https://priceninja.ru/>, исключительное право на которую принадлежит Лицензиару. Сервис предназначен для автоматизации управления ценами и анализа продаж на маркетплейсах и иных торговых площадках, включая (но не ограничиваясь) мониторинг цен, автоматическое и ручное изменение цен в личных кабинетах торговых площадок на основании заданных Лицензиатом настроек и стратегий, планирование и анализ продаж, а также иные функции, состав которых определяется Лицензиаром и доступен Лицензиату в объеме, предусмотренном Тарифом.

Тариф — объем прав Лицензиата на использование Сервиса, определяющий срок использования, состав доступного функционала, количество пользователей и размер лицензионного вознаграждения. Действующие Тарифы размещаются по адресу <https://priceninja.ru/> и являются неотъемлемой частью

Оферты. К отношениям Сторон применяется Тариф в редакции, действовавшей на момент его оплаты Лицензиатом. Лицензиар вправе устанавливать для отдельных Лицензиатов индивидуальные условия Тарифа, в том числе индивидуальный размер лицензионного вознаграждения (скидки). Индивидуальные условия фиксируются в выставленном Лицензиаром счете, в Личном кабинете либо в переписке Сторон по каналам связи, предусмотренным Офертой, и имеют приоритет над условиями Тарифов, размещенными на сайте. Индивидуальные условия действуют в течение срока, указанного при их предоставлении, а если срок не указан — в течение одного оплаченного Отчетного периода, и не создают у Лицензиата права требовать их применения к последующим периодам.

Личный кабинет — персональный раздел Лицензиата в Сервисе, доступ к которому осуществляется после авторизации с использованием привязанного номера телефона и кода подтверждения (пароля).

Отчетный период — период предоставления доступа к Сервису, оплачиваемый Лицензиатом в соответствии с Тарифом (месяц или иной период, предусмотренный Тарифом).

1. Предмет

1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Сервиса (простая (неисключительная) лицензия) на условиях, определенных Офертой и выбранным Тарифом, без права выдачи sublicензий, а Лицензиат обязуется выплачивать Лицензиару лицензионное вознаграждение.

1.2. Право использования Сервиса считается предоставленным с момента предоставления Лицензиату доступа к Сервису (тестового или платного). Территория использования — все страны мира. Срок использования определяется Тарифом, а в части тестового доступа — разделом 4 Оферты.

1.3. Договор является лицензионным договором и регулируется положениями части четвертой Гражданского кодекса РФ. Услуги (работы) по настоящему договору Лицензиаром не оказываются (не выполняются); техническое сопровождение Сервиса осуществляется Лицензиаром в рамках предоставленной лицензии без взимания отдельной платы. Услуги, не связанные с предоставлением лицензии (в том числе услуги сопровождения аналитиком), могут оказываться Лицензиаром на основании отдельных договоров.

2. Условия использования Сервиса

2.1. Исключительное право на Сервис, а также на любые доработки, обновления, новые версии и модификации Сервиса, в том числе созданные в процессе исполнения договора или с учетом предложений и обратной связи Лицензиата, принадлежит Лицензиару. Предоставление лицензии не влечет перехода к Лицензиату исключительного права или его части.

2.2. Лицензиат вправе использовать Сервис путем удаленного доступа через

сайт Лицензиара способами, предусмотренными функционалом Сервиса и выбранным Тарифом. Лицензиар вправе изменять состав функционала, интерфейс и способы реализации отдельных функций Сервиса, а также по своему усмотрению исключать отдельные функции из состава Сервиса. Такие изменения и исключения не являются основанием для перерасчета или возврата вознаграждения при условии сохранения основного назначения Сервиса в оплаченном Отчетном периоде. Изменение, ограничение или прекращение работы отдельных функций Сервиса, вызванное действиями торговых площадок и иных третьих лиц (в том числе изменением их правил, политик, ограничением или прекращением доступа к программным интерфейсам (API) или отдельным их методам), не является нарушением обязательств Лицензиара, не влечет перерасчета или возврата вознаграждения и ответственности Лицензиара независимо от значимости соответствующих функций.

2.3. Лицензиату запрещается осуществлять самостоятельно, а также разрешать или способствовать третьим лицам осуществлять следующие действия:

2.3.1. предоставлять доступ к Личному кабинету лицам, не являющимся работниками или уполномоченными представителями Лицензиата; количество пользователей, имеющих доступ к Сервису, определяется Тарифом;

2.3.2. распространять, публиковать и передавать третьим лицам сведения о принципах работы, алгоритмах, интерфейсе и функционале Сервиса, документацию и любые материалы, составляющие содержание Сервиса, без письменного согласия Лицензиара. Указанное ограничение не распространяется на собственные данные Лицензиата (сведения о его товарах, ценах, продажах), загруженные в Сервис или полученные Сервисом из личных кабинетов торговых площадок Лицензиата;

2.3.3. осуществлять доступ к Сервису с использованием средств автоматизации, парсинга и иных программных средств, за исключением программных интерфейсов (API) и средств автоматизации, предоставляемых Лицензиаром;

2.3.4. декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать Сервис и производить иные действия с его исходным кодом, осуществлять инженерный анализ Сервиса, модифицировать и вносить любые изменения в объектный и исходный код Сервиса, за исключением случаев, когда такие действия прямо разрешены статьей 1280 ГК РФ;

2.3.5. использовать Сервис способами и в целях, нарушающих законодательство РФ, права Лицензиара или третьих лиц, а также предпринимать действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса, обход технических ограничений и средств защиты Сервиса.

2.3.6. использовать Сервис, а также идеи, алгоритмы, методы и элементы интерфейса, реализованные в нем, для создания программного обеспечения или сервисов, аналогичных Сервису или конкурирующих с ним.

2.4. По заявке Лицензиата Лицензиар вправе (но не обязан) осуществить

доработку функционала Сервиса. Условия доработки (описание функционала, срок, размер дополнительного вознаграждения) согласовываются Сторонами в счете, Личном кабинете или переписке по каналам связи, предусмотренным Офертой. Доработка является развитием Сервиса и его неотъемлемой частью; исключительное право на результат доработки в полном объеме принадлежит Лицензиару с момента его создания (что Стороны прямо согласовали как иное по смыслу ст. 1296 ГК РФ). Лицензиату предоставляется право использования результата доработки в составе Сервиса на условиях настоящей лицензии. Дополнительное вознаграждение за доработку является частью лицензионного вознаграждения, уплачивается за предоставление приоритетного доступа к новому функционалу и возврату не подлежит, в том числе в случае последующего предоставления такого функционала иным Лицензиатам. Лицензиар вправе включать результат доработки в общий функционал Сервиса и предоставлять его любым третьим лицам без ограничений и без выплат Лицензиату.

2.5. Отдельные функции Сервиса могут предоставляться в тестовом статусе (Beta, Preview, Experimental и т.п.), о чем указывается в интерфейсе Сервиса или документации. Такие функции предоставляются для ознакомления и тестирования «как есть», без гарантий корректной и стабильной работы; Лицензиар вправе изменить или прекратить их предоставление в любой момент. Положения об ответственности Лицензиара к таким функциям не применяются.

3. Регистрация и доступ к Сервису

3.1. Для использования Сервиса Лицензиат регистрируется путем заполнения специальной формы в Сервисе.

3.1.1. Лицензиат указывает свое имя/наименование, номер телефона, а также адрес электронной почты (по желанию).

3.1.2. На указанный номер телефона направляется сообщение или поступает звонок с цифровым кодом для подтверждения регистрации. В случае указания адреса электронной почты на него дополнительно направляется цифровой код для подтверждения адреса.

3.1.3. Лицензиат подтверждает регистрацию путем ввода в Сервисе цифрового кода, направленного на номер телефона, в том числе с использованием мессенджеров, привязанных к соответствующему номеру.

3.1.4. К Личному кабинету может быть привязано несколько номеров телефона; вход в Сервис осуществляется с использованием любого из них без ограничений.

3.1.5. Изменение сведений в Личном кабинете осуществляется в следующем порядке:

— изменение фамилии, имени, отчества/наименования — путем заполнения соответствующих полей в Личном кабинете без дополнительного подтверждения;

— изменение или добавление номера телефона — с подтверждением цифровыми кодами, направляемыми на привязанный к Личному кабинету номер и на новый номер;

— изменение адреса электронной почты — с подтверждением цифровыми кодами, направляемыми на привязанный к Личному кабинету адрес и на новый адрес.

3.1.6. По запросу Лицензиара, а также для выставления счета на оплату в безналичном порядке Лицензиат предоставляет Лицензиару свои реквизиты (наименование/ФИО, ИНН, ОГРН/ОГРНИП, адрес) по каналам связи, предусмотренным Офертой, и гарантирует их достоверность и актуальность. Лицензиар вправе не выставлять счет и приостановить оформление документов по договору до предоставления реквизитов.

3.2. Лицензиат вправе в пределах количества пользователей, предусмотренного Тарифом, предоставить доступ к Личному кабинету своим работникам и уполномоченным представителям (Пользователи) путем направления из Личного кабинета приглашения (ссылки на доступ). Пользователь получает доступ после авторизации с использованием собственного номера телефона в порядке, аналогичном п. 3.1.2–3.1.3.

3.2.1. Лицензиат самостоятельно определяет состав Пользователей и объем их прав в Личном кабинете (при наличии такого функционала), контролирует их действия и обязан прекратить доступ Пользователя (отозвать приглашение, удалить Пользователя) при прекращении его полномочий, в том числе при увольнении работника.

3.2.2. Все действия Пользователей в Сервисе считаются действиями самого Лицензиата и создают права и обязанности непосредственно для Лицензиата. Лицензиат несет ответственность за действия Пользователей, за соблюдение ими условий Оферты и за сохранение ими конфиденциальности средств доступа как за свои собственные. Направление приглашения Пользователю признается подтверждением полномочий такого Пользователя действовать от имени Лицензиата в рамках использования Сервиса.

3.3. Лицензиат и его Пользователи самостоятельно обеспечивают конфиденциальность средств доступа к Сервису (номер телефона, коды подтверждения, пароль, ссылки-приглашения) и не вправе передавать их третьим лицам. Лицензиат обязан незамедлительно уведомить Лицензиара о компрометации средств доступа. До момента такого уведомления все действия, совершенные с использованием средств доступа Лицензиата или его Пользователей, считаются совершенными Лицензиатом.

3.4. Стороны признают действия, совершенные в Личном кабинете после авторизации Лицензиата или его Пользователя, совершенными Лицензиатом и подписанными его простой электронной подписью, ключом которой является совокупность номера телефона и цифрового кода подтверждения (пароля). Документы и действия, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

3.5. Лицензиар вправе заблокировать или удалить учетную запись Лицензиата или отдельного Пользователя, а также ограничить доступ к Сервису и его функционалу в случае нарушения условий Оферты, а равно при наличии признаков компрометации средств доступа или угрозы нормальному функционированию Сервиса. Излишне уплаченные денежные средства (за период после даты блокировки) возвращаются Лицензиату по его письменному требованию тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней, за исключением случаев, когда блокировка вызвана нарушением Лицензиатом (его Пользователями) условий Оферты, — в этом случае вознаграждение возврату не подлежит и удерживается Лицензиаром в качестве неустойки. Размер подлежащих возврату денежных средств определяется следующим образом: уплаченное лицензионное вознаграждение делится на количество оплаченных дней пользования Сервисом и умножается на количество неиспользованных дней.

3.6. Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от договора без объяснения причин, уведомив Лицензиата не менее чем за 72 (семьдесят два) часа по любому из каналов связи, предусмотренных Офертой. Договор считается расторгнутым по истечении указанного срока. Вознаграждение за неиспользованный период возвращается Лицензиату в порядке и в сроки, предусмотренные п. 3.5 Оферты.

4. Тестовый доступ

4.1. После регистрации Лицензиату может предоставляться право использовать Сервис в режиме тестового доступа. Срок тестового доступа и состав доступного в нем функционала определяются Лицензиаром по его усмотрению индивидуально для каждого Лицензиата и отображаются в Личном кабинете и (или) сообщаются Лицензиату по каналам связи, предусмотренным Офертой. Лицензиар вправе по своему усмотрению продлить тестовый доступ или предоставить его на увеличенный срок; продление или увеличение срока не создает у Лицензиата права требовать аналогичных условий в дальнейшем.

4.2. В рамках тестового доступа Лицензиат вправе изучить функционал Сервиса в предоставленных Лицензиаром пределах. Тестовый доступ предоставляется однократно, если иное решение не принято Лицензиаром. Повторная регистрация в целях получения тестового доступа (в том числе с использованием иных номеров телефона, наименований или иных данных) без согласия Лицензиара не допускается; Лицензиар вправе прекратить такой доступ и заблокировать соответствующие учетные записи.

4.3. Тестовый доступ предоставляется безвозмездно, «как есть», по усмотрению Лицензиара. Лицензиар вправе в любой момент в одностороннем порядке изменить условия тестового доступа, ограничить, приостановить или прекратить его без объяснения причин и без каких-либо выплат Лицензиату. Гарантии и обязательства Лицензиара, предусмотренные Офертой для

платного доступа, а также положения об ответственности Лицензиара на период тестового доступа не распространяются.

4.4. По окончании тестового доступа использование Сервиса возможно после оплаты вознаграждения в соответствии с выбранным Тарифом. Лицензиар вправе ограничить доступ к данным, загруженным или сформированным в период тестового доступа, если Лицензиат не перешел на платный доступ, и удалить такие данные по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания тестового доступа.

4.5. Все положения Оферты, включая ограничения использования Сервиса (раздел 2), положения о Пользователях и простой электронной подписи (раздел 3), применяются к тестовому доступу в полном объеме.

5. Финансовые условия

5.1. За предоставление платного доступа к Сервису Лицензиат выплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение. Вознаграждение является фиксированным разовым (паушальным) платежом за предоставление права использования Сервиса в соответствующем Отчетном периоде, не зависит от фактического объема и интенсивности использования Сервиса Лицензиатом и уплачивается за право использования как таковое.

5.2. Размер лицензионного вознаграждения определяется в соответствии с Тарифом, действующим на момент оплаты, если Сторонами не согласованы индивидуальные условия в порядке, предусмотренном Офертой. Дополнительное вознаграждение за доработку функционала (п. 2.4 Оферты) является частью лицензионного вознаграждения.

5.3. Лицензионное вознаграждение указывается в Тарифах без НДС. Обложение вознаграждения НДС определяется налоговым статусом Лицензиара и основаниями, предусмотренными законодательством РФ, применимыми на дату оплаты (в том числе применение Лицензиаром упрощенной системы налогообложения с освобождением от НДС либо освобождение, предусмотренное пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ). Если на дату оплаты вознаграждение подлежит обложению НДС (в том числе в связи с изменением налогового режима Лицензиара, утратой права на освобождение или изменением законодательства), сумма налога по применимой ставке начисляется дополнительно к размеру вознаграждения, установленному Тарифом, начиная с даты начала применения соответствующего порядка налогообложения, и указывается в счетах, чеках и Личном кабинете при оплате. Отдельного уведомления Лицензиата об изменении порядка обложения НДС не требуется.

5.4. Все расчеты по Оферте осуществляются в российских рублях.

Вознаграждение не включает комиссии платежных провайдеров, банков и банков-корреспондентов; такие расходы Лицензиат несет самостоятельно. Если в соответствии с законодательством страны Лицензиата из суммы, подлежащей выплате Лицензиару, подлежит удержанию налог или сбор, Лицензиат увеличивает сумму платежа таким образом, чтобы Лицензиар получил вознаграждение в полном размере, установленном Тарифом.

5.5. Обязательства Лицензиата по оплате считаются исполненными в момент поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

5.6. Уплаченное лицензионное вознаграждение возврату не подлежит, за исключением случаев, прямо предусмотренных Офертой (п. 3.5, 3.6) и законодательством Российской Федерации.

6. Порядок оплаты

6.1. Оплата производится на условиях 100% предоплаты за Отчетный период одним из способов: онлайн через Личный кабинет (интернет-эквайринг) либо в безналичном порядке на основании счета, выставленного Лицензиаром. В отдельных случаях по решению Лицензиара Сторонами может быть согласован иной порядок оплаты; условия такого порядка определяются в счете или переписке Сторон по каналам связи, предусмотренным Офертой. Счет подлежит оплате в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления, если иной срок не указан в счете. Оплата счета за пределами указанного срока не влечет автоматического предоставления доступа: если на дату поступления денежных средств условия оплаченного Тарифа не изменились, Лицензиар предоставляет доступ в общем порядке; если Тариф изменился, Лицензиар вправе по своему выбору предоставить доступ на условиях, действующих на дату поступления средств (с зачетом поступившей суммы и выставлением счета на доплату), либо вернуть поступившие денежные средства Лицензиату.

6.2. Оплата счета, реквизиты которого содержат ссылку на Оферту, а равно оплата через Личный кабинет являются подтверждением согласия Лицензиата с редакцией Оферты и Тарифа, действующими на дату оплаты.

6.3. По согласованию с Лицензиаром Лицензиат вправе внести произвольную сумму в качестве аванса в счет будущих платежей по Тарифам.

6.4. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы. Изменения применяются на будущие периоды; размер вознаграждения и условия уже оплаченного Отчетного периода остаются неизменными.

6.5. Лицензиат вправе изменить Тариф только на другой Тариф с большим размером лицензионного вознаграждения, направив запрос через Личный

кабинет или по каналам связи, предусмотренным Офертой. Изменение Тарифа на Тариф с меньшим размером вознаграждения в течение оплаченного Отчетного периода не допускается; переход на такой Тариф возможен со следующего Отчетного периода. Смена Тарифа не является отказом (в том числе частичным) от договора, а представляет собой изменение условий доступа на будущее время.

6.5.1. При смене Тарифа в течение оплаченного Отчетного периода стоимость неиспользованных дней по прежнему Тарифу зачитывается в счет оплаты нового Тарифа. Сумма зачета определяется так: стоимость прежнего Тарифа делится на количество дней в Отчетном периоде и умножается на количество неиспользованных дней. Лицензиат доплачивает разницу между стоимостью нового Тарифа и суммой зачета; новый Тариф применяется с момента оплаты.

6.5.2. Лицензиар вправе установить ограничения на частоту смены Тарифа, но не более строгие, чем смена Тарифа не чаще одного раза в течение одного Отчетного периода.

6.6. При оплате через Личный кабинет с использованием банковской карты Лицензиат вправе активировать автоматическое продление доступа (подписку); активация подписки является согласием Лицензиата на периодические списания с использованием указанных им платежных данных. Не позднее чем за 24 часа до очередного списания Лицензиар направляет Лицензиату уведомление с указанием суммы и даты списания и ссылкой на форму отказа от подписки. Лицензиат вправе в любой момент отключить подписку в Личном кабинете и (или) отказаться от использования банковской карты для списаний; списания прекращаются, доступ к Сервису сохраняется до окончания оплаченного Отчетного периода. Платежные данные обрабатываются платежными провайдерами; Лицензиар не получает и не хранит полные реквизиты банковских карт.

7. Платный доступ и документы

7.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату платный доступ к Сервису в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления оплаты, если больший срок не обусловлен техническими причинами, о которых Лицензиар уведомляет Лицензиата. Обязательства Лицензиара считаются исполненными в полном объеме с момента предоставления платного доступа к Сервису. Право использования Сервиса за соответствующий Отчетный период считается предоставленным Лицензиату одновременно и в полном объеме с момента активации платного доступа; Отчетный период является сроком действия предоставленного права, а не периодом оказания услуг. Последующее обеспечение технической возможности доступа не является самостоятельной услугой, работой или отдельным этапом исполнения обязательств Лицензиара.

7.2. В рамках платного доступа Лицензиат вправе использовать функционал Сервиса в объеме, предусмотренном выбранным Тарифом.

7.3. При оплате онлайн через Личный кабинет (интернет-эквайринг) Лицензиату направляется кассовый чек на адрес электронной почты и (или) номер телефона, указанные при оплате, в том числе через мессенджеры, привязанные к соответствующему номеру. Чек подтверждает оплату и предоставление права использования Сервиса за соответствующий Отчетный период; составление иных документов, в том числе актов, в этом случае не требуется, если Лицензиат не запросил их в порядке п. 7.4.

7.4. При оплате в безналичном порядке по счету, а также по запросу Лицензиата, оплатившего онлайн, Лицензиар формирует закрывающий документ — универсальный передаточный документ (УПД) либо акт предоставления прав — в электронной форме и направляет его Лицензиату через систему электронного документооборота (при наличии у Лицензиата подключения к ЭДО) и (или) размещает в Личном кабинете, и (или) направляет на электронную почту, привязанную к Личному кабинету. Закрывающий документ может быть направлен Лицензиату одновременно со счетом либо в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента поступления оплаты. При использовании Сторонами ЭДО приоритет имеет документ, направленный через ЭДО; при направлении Лицензиату и УПД, и акта в отношении одного и того же периода приоритет имеет УПД.

7.5. Лицензиат подписывает закрывающий документ либо направляет мотивированные письменные возражения на электронную почту Лицензиара в течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления (размещения) документа, а если документ направлен до поступления оплаты — в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления оплаты. При неполучении подписанного документа или мотивированных возражений в указанный срок право использования Сервиса считается предоставленным Лицензиату надлежащим образом, единовременно и в полном объеме с даты предоставления платного доступа, а закрывающий документ — согласованным и подписанным обеими Сторонами.

7.6. Документы по договору оформляются и направляются исключительно в электронной форме. Неполучение Лицензиатом документов не освобождает его от оплаты и не является основанием для претензий по факту предоставления доступа, если доступ фактически предоставлен.

7.7. Лицензиар осуществляет информационную поддержку Лицензиата по вопросам использования Сервиса по каналам связи, предусмотренным Офертой (чат в Сервисе, электронная почта, мессенджеры). Поддержка осуществляется в рабочие дни с 9:00 до 18:00 по московскому времени; сроки ответа зависят от сложности вопроса и текущей загрузки и не являются гарантированными. Обращения обрабатываются в порядке очереди;

Лицензиар прилагает разумные усилия для ответа в возможно короткий срок. Отсутствие или задержка ответа на обращение не являются нарушением договора и основанием для ответственности Лицензиара, за исключением обращений о сбоях, указанных в п. 10.9 Оферты, которые Лицензиар рассматривает в приоритетном порядке. Поддержка осуществляется в рамках предоставленной лицензии без взимания отдельной платы и не включает выполнение работ и оказание услуг (настройку Сервиса за Лицензиата, консультирование по ведению деятельности на торговых площадках и ценообразованию).

7.8. Лицензиар вправе временно ограничивать или приостанавливать доступ к Сервису для проведения профилактических, регламентных работ, обновлений и технического обслуживания, по возможности уведомляя Лицензиата. Такие ограничения не являются нарушением обязательств Лицензиара и не влекут перерасчета вознаграждения.

8. Персональные данные и данные Лицензиата

8.1. Лицензиар обрабатывает персональные данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу <https://priceninja.ru/pers>. Обработка персональных данных Лицензиата и его Пользователей (фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты) осуществляется в целях заключения и исполнения договора (пп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ); в иных целях — на основании отдельно предоставляемого согласия.

8.2. Лицензиат, предоставляющий Лицензиару персональные данные третьих лиц (в том числе своих работников и представителей при направлении приглашений в порядке п. 3.2 Оферты), гарантирует наличие законного основания для такой передачи и поручения обработки и несет ответственность за его отсутствие. Претензии третьих лиц, связанные с нарушением Лицензиатом данной гарантии, Лицензиат урегулирует самостоятельно и возмещает Лицензиару причиненные этим убытки.

8.3. Регистрируясь в Сервисе и подключая к нему личные кабинеты торговых площадок, Лицензиат поручает Лицензиару получение, хранение и обработку данных из таких личных кабинетов (сведения о товарах, ценах, остатках, заказах, продажах) и соглашается на обмен данными с торговыми площадками в объеме, необходимом для функционирования Сервиса, включая передачу торговым площадкам команд на изменение цен в соответствии с настройками Лицензиата.

8.4. Лицензиар обязуется не передавать данные Лицензиата, указанные в п. 8.3, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных

законодательством РФ, и не использовать их иначе как для исполнения договора. Лицензиар вправе использовать обезличенные и агрегированные данные, не позволяющие идентифицировать Лицензиата, его товары и показатели, для улучшения и развития Сервиса, формирования статистики и аналитики.

8.5. Ключи доступа (API-ключи, токены) к личным кабинетам торговых площадок предоставляются Лицензиатом добровольно и используются Лицензиаром исключительно для функционирования Сервиса. Лицензиат самостоятельно определяет объем прав предоставляемых ключей, вправе отозвать или заменить их в любой момент и обязан поддерживать их действительность; Лицензиар не несет ответственности за неработоспособность функций Сервиса, вызванную отзывом, истечением, недействительностью или недостаточным объемом прав ключей доступа.

9. Гарантии и ответственность Сторон

9.1. Лицензиат гарантирует, что: обладает необходимой правоспособностью и полномочиями для заключения и исполнения договора; использует Сервис в предпринимательских целях; предоставленные им сведения и реквизиты достоверны; в отношении него не введены процедуры банкротства и не принято решение о ликвидации. В случае предъявления Лицензиару претензий, требований или исков третьих лиц либо мер со стороны государственных органов, связанных с недостоверностью гарантий Лицензиата или нарушением им условий Оферты, Лицензиат урегулирует их самостоятельно и возмещает Лицензиару причиненные убытки, включая расходы на юридическую помощь.

9.2. Если Лицензиат в нарушение п. 2.3.2 Оферты распространил, опубликовал или передал третьим лицам сведения о принципах работы, алгоритмах, интерфейсе, функционале Сервиса или иные материалы, составляющие содержание Сервиса, Лицензиар вправе заблокировать учетную запись Лицензиата и потребовать уплаты штрафа в размере 300 000 (трехсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

9.3. Если Лицензиат в нарушение п. 2.3.4 Оферты декомпилировал, дизассемблировал Сервис, совершил иные попытки получения доступа к исходному коду или модификации Сервиса, а равно в нарушение п. 2.3.6 Оферты использовал Сервис для разработки аналогичного или конкурирующего программного обеспечения, Лицензиар вправе потребовать уплаты штрафа в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей за каждый случай нарушения.

9.4. Если Лицензиат в нарушение п. 2.3.1 Оферты предоставил доступ к Сервису третьим лицам или превысил количество пользователей, предусмотренное Тарифом, Лицензиар вправе приостановить или прекратить

доступ Лицензиата к Сервису и (или) потребовать доплаты вознаграждения исходя из Тарифа, соответствующего фактическому количеству пользователей, за весь период нарушения.

9.5. Штрафы и суммы возмещения уплачиваются Лицензиатом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования Лицензиара.

9.6. Неустойки (штрафы), предусмотренные настоящим разделом, носят штрафной характер: Лицензиар вправе требовать возмещения убытков в полной сумме сверх неустойки (ст. 394 ГК РФ). Уплата неустойки и возмещение убытков не освобождают Лицензиата от обязанности прекратить нарушение.

9.7. Возврат уплаченного вознаграждения осуществляется исключительно в случаях, прямо предусмотренных Офертой.

10. Ограничение ответственности

10.1. Сервис предоставляется «как есть» (as is) — в том виде, составе функциональных возможностей и с теми характеристиками, которые существуют на момент предоставления доступа, с учетом обновлений, вносимых Лицензиаром. Лицензиар не гарантирует, что Сервис будет соответствовать индивидуальным целям, ожиданиям и бизнес-процессам Лицензиата, будет работать бесперебойно и без ошибок, а также совместимость Сервиса с программным обеспечением и оборудованием Лицензиата. Лицензиар не гарантирует достижение каких-либо экономических показателей (объема продаж, выручки, прибыли, маржинальности) в результате использования Сервиса. Лицензиат осознает и принимает риски, связанные с использованием Сервиса.

10.2. Лицензиат использует информацию, полученную с использованием Сервиса (включая аналитические данные, расчетные и рекомендуемые цены), на свой риск и самостоятельно несет ответственность за принимаемые на ее основе решения и их последствия.

10.3. Лицензиат понимает и соглашается, что его деятельность на торговых площадках осуществляется на основании договоров, заключаемых им с торговыми площадками самостоятельно; Лицензиар стороной таких договоров не является. Ответственность за соблюдение правил торговых площадок и связанные с этим риски несет Лицензиат. Изменение цен Сервисом осуществляется автоматически на основании настроек, стратегий и ограничений, заданных Лицензиатом; такие настройки имеют приоритет относительно настроек, заданных Лицензиатом в личных кабинетах торговых площадок. Лицензиат самостоятельно определяет и проверяет заданные настройки, отслеживает результаты их применения средствами Сервиса и торговых площадок и несет риски и последствия изменения цен,

произведенного в соответствии с такими настройками.

10.4. Лицензиар не несет ответственности:

10.4.1. за работоспособность, доступность, корректность данных и изменение программных интерфейсов (API) торговых площадок и иных сервисов третьих лиц, а также за последствия таких изменений, сбоев и задержек, включая неисполнение или несвоевременное исполнение команд на изменение цен;

10.4.2. за качество каналов связи общего пользования, перебои в предоставлении услуг подрядчиков, центров обработки и хранения данных, действия операторов связи и платежных систем;

10.4.3. за сбои и перерывы в работе Сервиса и вызванную ими потерю информации, а также за поломки оборудования и программного обеспечения Лицензиата, возникшие при использовании Сервиса;

10.4.4. за последствия, вызванные утратой или разглашением Лицензиатом (его Пользователями) средств доступа к Сервису или ключей доступа к торговым площадкам;

10.4.5. за ошибки и нарушения, возникшие в результате неправомерных действий Лицензиата либо третьих лиц, действий по принудительному снижению доступности сети Интернет или компонентов Сервиса, а также действий государственных органов, включая наложение ареста, изъятие или иное препятствование доступу к серверам подрядчиков Лицензиара;

10.4.6. за последствия предоставления Лицензиатом недостоверных, неполных или несвоевременно обновленных данных и настроек, а также нарушения им документации и рекомендаций Лицензиара;

10.4.7. за убытки, вызванные техническими сбоями в работе Сервиса, повлекшими некорректное изменение цен или неисполнение команд на их изменение, сверх лимита ответственности, установленного п. 10.6 Оферты; Лицензиар устраняет такие сбои в сроки и в порядке, предусмотренные п. 10.4.10 Оферты.

10.4.8. Несоблюдение Сервисом заданных Лицензиатом настроек (включая неисполнение или несвоевременное исполнение команд на изменение цен), вызванное обстоятельствами, указанными в п. 10.4.1–10.4.6 Оферты (в том числе недоступностью, ограничением или некорректной работой программных интерфейсов (API) торговых площадок), не является нарушением обязательств Лицензиара и не влечет его ответственности независимо от продолжительности такого несоблюдения.

10.4.9. Отклонение фактических цен от заданных Лицензиатом настроек

продолжительностью до 6 (шести) часов подряд не является нарушением обязательств Лицензиара и не влечет его ответственности независимо от причин такого отклонения, что обусловлено технологическими особенностями применения настроек и взаимодействия с торговыми площадками.

10.4.10. При возникновении сбоя в работе Сервиса, повлекшего несоблюдение заданных Лицензиатом настроек, Лицензиар устраняет сбой в срок до 12 (двенадцати) часов с момента его выявления Лицензиаром либо с момента получения уведомления Лицензиата на адрес электронной почты, указанный в реквизитах Оферты (п. 10.9), — в зависимости от того, что наступило ранее. Уведомления принимаются круглосуточно; при этом уведомление, поступившее вне графика работы поддержки Лицензиара (рабочие дни с 9:00 до 18:00 по московскому времени), считается полученным для целей исчисления указанного срока в ближайший момент начала работы поддержки. Несоблюдение настроек в течение указанного срока устранения не является нарушением обязательств Лицензиара.

10.4.11. Ответственность Лицензиара за убытки, вызванные несоблюдением Сервисом заданных Лицензиатом настроек, наступает исключительно при совокупности следующих условий: несоблюдение вызвано обстоятельствами, за которые отвечает Лицензиар (п. 10.4.8 Оферты не применяется); продолжительность несоблюдения превысила сроки, предусмотренные п. 10.4.9 и 10.4.10 Оферты; Лицензиатом соблюдены требования п. 10.9 Оферты. Ответственность применяется в пределах и на условиях, предусмотренных настоящим разделом, включая п. 10.6 Оферты.

10.5. По окончании оплаченного Отчетного периода, а также при превышении Лицензиатом ограничений Тарифа (в том числе по количеству активных товаров, определяемому Сервисом автоматически) доступ Лицензиата к функциям управления и настройкам Сервиса приостанавливается до оплаты соответствующего Отчетного периода или Тарифа, соответствующего фактическим показателям Лицензиата. О превышении ограничений Тарифа Лицензиар уведомляет Лицензиата в Личном кабинете и (или) по каналам связи, предусмотренным Офертой. С момента приостановления Сервис не осуществляет изменение цен и иные автоматические действия; Лицензиат самостоятельно управляет ценами в личных кабинетах торговых площадок и несет риски и последствия, связанные с периодом приостановления, включая сохранение последних установленных цен.

10.6. Лицензиар не несет ответственности за упущенную выгоду, недополученные доходы, потерю деловой репутации, потерю клиентов и данных, косвенные и любые иные не прямые убытки Лицензиата. Совокупная ответственность Лицензиара по договору ограничена суммой реального ущерба, документально доказанного Лицензиатом, и не может превышать сумму, эквивалентную стоимости 3 (трех) месяцев использования Сервиса по

Тарифу Лицензиата, рассчитанную как фактически уплаченное Лицензиатом лицензионное вознаграждение, разделенное на количество оплаченных им месяцев доступа и умноженное на три, но в любом случае не более суммы вознаграждения, фактически уплаченного Лицензиатом по договору. Любые неустойки и суммы возмещения, подлежащие уплате Лицензиаром, учитываются в пределах указанного лимита.

10.7. Данные Лицензиата хранятся в Сервисе в течение срока действия договора. Лицензиар вправе удалить данные Лицензиата по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты прекращения договора или окончания последнего оплаченного Отчетного периода и не несет ответственности за их утрату по истечении этого срока. По запросу Лицензиата, направленному до истечения указанного срока, Лицензиар предоставляет возможность выгрузки данных Лицензиата средствами Сервиса. Лицензиат самостоятельно обеспечивает сохранность значимых для него данных путем их периодической выгрузки средствами Сервиса либо иным способом.

10.8. Обстоятельства работы Сервиса (заданные настройки, их изменения, направленные торговым площадкам команды, даты и время соответствующих событий) подтверждаются данными программно-аппаратных средств Лицензиара (лог-файлами, записями баз данных), которые Стороны признают надлежащим и достаточным доказательством таких обстоятельств; даты и время событий определяются по данным серверного времени Лицензиара. Снимки экрана и иные материалы, представленные Лицензиатом, оцениваются с учетом данных программно-аппаратных средств Лицензиара и при расхождении не имеют перед ними приоритета.

10.9. Лицензиат обязан уведомить Лицензиара об обнаруженном некорректном изменении цен или ином сбое незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента, когда Лицензиат обнаружил или должен был обнаружить соответствующие обстоятельства при должной осмотрительности (п. 10.3 Оферты), путем направления сообщения на адрес электронной почты Лицензиара, указанный в реквизитах Оферты, с указанием товаров и обстоятельств. Сообщения о сбоях, направленные по иным каналам связи, рассматриваются Лицензиаром, однако сроки, предусмотренные п. 10.4.10 Оферты, исчисляются исключительно с момента получения уведомления на указанный адрес электронной почты (с учетом графика работы поддержки). Убытки, возникшие или увеличившиеся вследствие несвоевременного уведомления либо непринятия Лицензиатом разумных мер по их уменьшению (включая самостоятельную корректировку цен в личных кабинетах торговых площадок), возмещению Лицензиаром не подлежат (ст. 404 ГК РФ).

11. Разрешение споров

11.1. Стороны разрешают споры путем переговоров с обязательным

соблюдением досудебного претензионного порядка. Претензии, требования и иные документы досудебного урегулирования направляются Лицензиаром — по каналам связи, предусмотренным п. 12.3 Оферты; Лицензиатом — на адрес электронной почты Лицензиара, указанный в реквизитах Оферты. Претензия Лицензиата, направленная по иным каналам связи без направления на указанный адрес электронной почты, не считается предъявленной, а сроки, предусмотренные настоящим разделом, исчисляются с даты получения претензии на указанный адрес электронной почты.

11.2. Претензия должна содержать существо требований, обстоятельства, на которых они основаны, и их правовое обоснование. Претензия о возмещении убытков дополнительно должна содержать: описание обстоятельств и дату их обнаружения Лицензиатом; перечень товаров, в отношении которых заявляются убытки; расчет суммы убытков; подтверждающие документы (данные о заказах, выкупах и ценах из личных кабинетов торговых площадок, документы, подтверждающие себестоимость и иные составляющие реального ущерба). Срок для ответа на претензию исчисляется с даты получения претензии, соответствующей требованиям настоящего пункта.

11.3. Срок для ответа на претензию составляет 20 (двадцать) рабочих дней с момента ее получения. Направление претензии и ответа на нее по электронной почте и иным каналам связи, предусмотренным Офертой, признается надлежащим соблюдением претензионного порядка.

11.4. При недостижении согласия спор передается на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы. В случае если спор не подведомственен арбитражным судам, он подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Лицензиара.

12. Заключительные положения

12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до окончания последнего оплаченного Отчетного периода, а в части положений о конфиденциальности, ответственности и разрешении споров — до полного исполнения Сторонами обязательств. Дата опубликования, указанная в Оферте, является датой публикации соответствующей редакции и не является датой заключения договора с конкретным Лицензиатом.

12.2. Лицензиат вправе в любой момент отказаться от договора, отключив подписку в Личном кабинете и (или) направив уведомление по каналам связи, предусмотренным Офертой. Договор прекращается по окончании оплаченного Отчетного периода; уплаченное вознаграждение возврату не подлежит (п. 5.6 Оферты).

12.3. Взаимодействие Сторон осуществляется посредством: адреса электронной почты и номеров телефона, привязанных к Личному кабинету (включая любые мессенджеры, привязанные к таким номерам), чата в Сервисе и уведомлений в Личном кабинете, а со стороны Лицензиата в адрес Лицензиара — также по реквизитам, указанным в Оферте. Стороны признают указанные каналы надлежащим способом направления и получения юридически значимых сообщений, включая уведомления, требования и претензии. Сообщение считается полученным адресатом на следующий рабочий день после его отправки. Лицензиат обязан поддерживать актуальность привязанных к Личному кабинету контактных данных; риск неполучения сообщений по неактуальным контактным данным несет Лицензиат.

12.4. Оферта может быть изменена или дополнена Лицензиаром в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу по истечении 2 (двух) календарных дней с момента ее размещения по адресу <https://priceninja.ru/oferta>, если самой редакцией не установлен более поздний срок. Об изменении Оферты Лицензиар уведомляет Лицензиата через Личный кабинет и (или) по каналам связи, предусмотренным Офертой. Лицензиар обеспечивает доступность архива предыдущих редакций Оферты с указанием периодов их действия. Лицензиар обеспечивает доступность предыдущих редакций Оферты с указанием периодов их публикации по адресу <https://priceninja.ru/oferta/archive>

12.5. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу, а равно оплата вознаграждения (п. 6.2 Оферты) означают согласие Лицензиата с новой редакцией Оферты. Лицензиат, не согласный с изменениями, вправе отказаться от договора в порядке п. 12.2 Оферты.

12.6. Лицензиар вправе передать свои права и обязанности по договору третьему лицу без согласия Лицензиата, уведомив его по каналам связи, предусмотренным Офертой. Права и обязанности Лицензиата по договору не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия Лицензиара.

12.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, включая стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, акты и действия государственных органов, массовые сбои сетей связи и электроснабжения, при условии уведомления другой Стороны в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия указанных обстоятельств.

12.8. Лицензиар вправе упоминать в своих информационных и рекламных материалах, публикациях в сети Интернет (в том числе на сайте

<https://priceninja.ru/>) и презентациях, в том числе после прекращения договора, наименование Лицензиата, его логотип/товарный знак и факт сотрудничества, если Лицензиат не направил письменное возражение.

12.9. К отношениям Сторон применяется право Российской Федерации. Признание отдельных положений Оферты недействительными или неисполнимыми не влияет на действительность остальных положений Оферты.

Реквизиты Лицензиара:

Общество с ограниченной ответственностью "ПРАЙС НИНДЗЯ"

ОГРН: 1267700222789

ИНН: 9703250804

КПП: 770301001

Юр. адрес: 123242, Россия, г. Москва, ул. Большая Грузинская, д.20 помещ. 3/П

Почтовый адрес: 123242, Россия, г. Москва, ул. Большая Грузинская, д.20 помещ. 3/П

E-mail: hello@priceninja.ru

Генеральный директор: Кантарович Дмитрий Борисович